Conditions Générales de Vente (CGV)

MageLab

Version mise à jour : 22/11/2024

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la fourniture des services de conseil, création graphique, production de contenu et développement web proposés par MageLab (ci-après "Prestataire"). L'achat de services implique l'adhésion pleine et entière du client (ci-après "Client") aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document.

Article 2 : Services proposés

MageLab propose les services suivants :

- Conseil en communication formelle et informelle
- Stratégies RSE, de marque employeur, de communication et d'expérience client
- Création graphique (logos, visuels, supports print/digitaux...)
- Développement et maintenance de sites web
- Abonnements mensuels flexibles avec ou sans engagement.

Les caractéristiques spécifiques de chaque prestation sont détaillées dans les devis ou contrats individualisés.

Article 3 : Modalités de commande

3.1 Demande de devis

Toute prestation fait l'objet d'un devis personnalisé. Ce devis précise :

- La nature des services
- Le tarif applicable
- Le délai de réalisation.

3.2 Validation de commande

La commande est confirmée lorsque le devis est signé par le Client, accompagné de la mention "Bon pour accord", et que l'acompte, le cas échéant, est versé. Toute modification après validation devra faire l'objet d'un accord écrit.

Article 4 : Tarifs et modalités de paiement

4.1 Tarifs

Les prix des services sont indiqués en euros, hors taxes (HT). MageLab se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

4.2 Paiement

- Paiement par virement bancaire uniquement.
- Un acompte de 30 % peut être exigé à la commande.
- Le solde est payable à réception de la facture, sauf mention contraire dans le devis.

4.3 Retard de paiement

Tout retard de paiement entraînera l'application d'intérêts de retard au taux légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €. MageLab se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute prestation en cas de défaut de paiement.

Article 5 : Délais et livraison

5.1 Délais de réalisation

Les délais de réalisation des prestations sont indicatifs et dépendent notamment de la réactivité du Client pour fournir les éléments nécessaires (briefs, textes, visuels, validations). MageLab s'engage à respecter ces délais dans la mesure du possible.

5.2 Livraison des livrables

Les livrables sont transmis sous format numérique (par e-mail ou via un outil de transfert sécurisé). Les fichiers sources restent la propriété de MageLab, sauf accord contraire spécifié dans le devis.

Article 6 : Propriété intellectuelle

6.1 Droits d'auteur

MageLab conserve la propriété intellectuelle des créations réalisées jusqu'au paiement intégral des prestations par le Client.

6.2 Licence d'utilisation

Une fois le paiement effectué, le Client obtient une licence d'utilisation des livrables pour l'usage défini dans le contrat. Toute utilisation supplémentaire devra faire l'objet d'une autorisation écrite préalable.

Article 7 : Responsabilités

7.1 Obligations de MageLab

MageLab s'engage à fournir des prestations conformes aux standards professionnels et au brief validé.

7.2 Limites de responsabilité

MageLab ne saurait être tenu responsable :

- Des retards dus à des causes extérieures (force majeure, retard du Client, etc.).
- Des pertes ou dommages causés par une mauvaise utilisation des livrables par le Client.

Article 8 : Résiliation

8.1 À l'initiative du Client

En cas de résiliation anticipée, le Client devra régler les prestations effectuées jusqu'à la date de résiliation, ainsi qu'une indemnité correspondant à 20 % du montant des prestations restantes.

8.2 À l'initiative de MageLab

MageLab se réserve le droit de résilier un contrat en cas de non-respect des CGV par le Client, sans préjudice des sommes déjà dues.

Article 9 : Confidentialité

Les informations communiquées entre les parties dans le cadre de la prestation sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers sans accord préalable.

Article 10 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de MageLab.

Article 11 : Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, veuillez contacter MageLab à l'adresse suivante : contact@magelab.fr